

**MEMOIRE TECHNIQUE**

**Accord-cadre pour des prestations de sécurité - CCI Grand Hainaut**

**Ce document doit obligatoirement être complété**

Le présent cadre de mémoire technique est le support d’analyse de l’offre technique. Son contenu doit être spécifique à la consultation. Seuls les curriculum vitae (CV) pourront être annexés au présent mémoire technique.

**Identification du candidat:**

**🡺 Critère 1 : Valeur technique de l’offre sur 45 points**

**Sous-critère 1 : Moyens humains / 15 points**

1. **Composition, compétences et qualifications de l’équipe administrative, commerciale et d’encadrement dédiée aux prestations / 5 points**
2. **Composition, compétences et qualifications de l’équipe intervenante dédiée aux prestations (agent de sécurité, SSIAP, agent cynophile)/ 10 points**

**Sous critère 2 : Mode opératoire, méthodologie d’exécution et moyens techniques / 30 points**

1. **Compréhension des enjeux et qualité du mode opératoire pour réaliser l’ensemble des prestations prévues au cahier des clauses techniques particulières et assurer le contrôle et le suivi des prestations - 15 points**
2. **Méthodologie mise en œuvre pour assurer la continuité d’activité en cas de dysfonctionnement (personnel absent, etc.) - 5 points**
3. **Qualité du mode opératoire et délai d’intervention pour les interventions sur alarme – 10 points**

**Critère n° 2 - Qualité et pertinence de la démarche de développement durable (économique, sociale et environnementale) – 5 points**